



# Regulamin Programu KARTA STAŁEGO KLIENTA

## I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Programu jest firma **COHM Sp. z o.o.** ul. Gwarna 21 50-001 Wrocław NIP 897-16-19-048, Tel. 71 793 13 02.
2. Program skierowany jest do osób, które chcą korzystać z rabatów na noclegi Hoteli Sieci Silfor.

## II. Warunki przystąpienia do Programu

1. W programie może wziąć udział każda pełnoletnia osoba, która wyraziła drogą elektroniczną chęć uczestnictwa w programie oraz o zgodzie na przetwarzanie jej danych osobowych do celów korespondencyjnych oraz marketingowych;
2. Potwierdzeniem przystąpienia Gościa do programu jest **e-Karta Lojalnościowa Silfor Polskie Hotele**;
3. Karta przesyłana jest pocztą elektroniczną na podany wcześniej adres mailowy
4. Karta posiada numer ewidencyjny, personalizację imienną i może być wykorzystywana przez właściciela Karty lub osoby którym karta zostanie udostępniona za zgodą właściciela,
5. Karta nie jest kartą kredytową ani płatniczą;
6. Karta jest ważna bezterminowo.

## III. Zasady działania Programu

1. Uczestnicy programu otrzymują specjalne, niższe ceny na usługi noclegowe realizowane w hotelach sieciowych Silfor. e-Karta upoważnia jej posiadacza do 10% rabatu na usługi hotelowe (*od ceny dnia*)
2. Bezwzględny warunkiem uzyskania rabatu jest podanie numeru karty w momencie składania rezerwacji przez stronę internetową Silfor.pl
3. Rabat dotyczy jednorazowo maksymalnie 3 pokoi, rezerwowanych przez Stałego Klienta;
4. Rabat można przekazać osobom trzecim - w szczególności przy dokonywaniu rezerwacji dla innych osób
5. W wyjątkowych sytuacjach (np. pobyt rodzinny) rabat może zostać naliczony na całą rezerwację pod warunkiem, że rezerwacja zostanie opłacona przez Stałego Gościa w całości;
6. Rabat można łączyć z innymi ofertami specjalnymi aktualnie dostępnymi na stronie Silfor.pl;
7. Dokonanie rezerwacji poprzez komercyjne internetowe systemy rezerwacyjne nie upoważnia do rabatów;
8. Łączenie rabatów z Karty Silfor wraz z promocjami hotelu są indywidualną decyzją hotelu;
9. Przystąpienie do programu jest bezpłatne, warunkiem jest akceptacja niniejszego regulaminu.

## IV. Dane osobowe

1. Przystępując do programu lojalnościowego uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji oraz w celach marketingowych (zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 o Ochronie Danych Osobowych). Uczestnikowi przysługuje prawo do wglądu do jego danych osobowych i ich aktualizacji bądź żądania ich usunięcia.

## V. Postanowienia końcowe

1. Spółka COHM zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie programu Silfor Polskie Hotele. Wszystkie informacje o zmianach wraz z aktualnie obowiązującym regulaminem umieszczane będą na stronach internetowych [www.silfor.pl](http://www.silfor.pl).
2. Wszelkie uwagi dotyczące działania Programu należy kierować na adres mailowy: [polskiehotele@silfor.pl](mailto:polskiehotele@silfor.pl).
3. W kwestiach nie uregulowanych niniejszym regulaminem stroną rozstrzygającą jest Organizator.